



PREMIUM CHAUFFEUR SERVICE PROPOSAL

더이음 주식회사

법인태리운전 서비스 제안서





01. 더이음 주식회사

더이음 주식회사는 프리미엄 법인대리운전 서비스를 제공하는 전문 기업입니다. 고객의 안전과 만족을 최우선으로 생각하며, 전국적인 네트워크를 통해 신속하고 안정적인 서비스를 제공합니다.

02. 조직도 및 연락처

회사는 대표이사를 중심으로
영업지원본부, 경영지원본부, 고객지원본부로 구성

대표이사 : 정 영 미

대표번호 : 1566-7898

주 소 : 경기도 고양시 일산동구 강석로 5

대표이사 : 정영미

체계적인 팀구성으로 최고의 서비스를 자랑하는 고품격 서비스

01

영업지원 본부

영업팀의 활동을 지원하고
매출 증대를 위한 전략수립.



02

경영지원 본부

회사 운영을 효율적으로 관리하고,
재무, 인사 등 관리적 역할을 수행.



03

고객지원 본부

고객의 문의 및 문제를 해결하고,
서비스 품질을 향상.





법인 운전 대행 서비스

대표전화 1566-7898 또는 더이음 전용 앱으로
전국 어디서든 신속하고 안정적인 배정 가능



프리미엄 서비스

VVIP 고객 전용, 전담 매니저 배정과 의전 서비스까지
필요한 순간에 완벽한 응대 제공



일일기사 / 수행기사

출장, 골프, 공항, 장거리까지 상황에 맞춰
기사 배정을 제공 및 외국어 가능 기사 섭외 지원



차량 탁송

고객 차량을 원하는 장소로 직접 픽업 및
딜리버리로 전국 어디든 탁송 기사가 안전하게 운행



출퇴근 전담 / 통근 셔틀운행

정해진 노선에 따라 임직원 출퇴근과
통근 셔틀을 정시 운행하는 전담 기사를 배정



인력 파견 (파견 기사)

고객사 내부에 일정 기간 동안 전속으로 배치되어,
정해진 노선과 일정에 따라 운행하는 파견 기사 서비스 제공

더이음 핵심 역량 MAIN SERVICE

더이음(주)는 법인 운전 대행서비스 제공을 위한 준비되어 있는 회사입니다.

- 더이음 법인기사 : 500 명 (외국어가능기사: 50 명)
- 법인 정장 연합기사 : 10,000 명



빠른 배차

- 5분 내 87% 배차
- 10분 내 99% 배차
- 수도권 기준 통계
- 신속한 배차 시스템
- 실시간 모니터링
- 효율적인 기사 배정



기사 관리

- 100%면접을통한기사선발
- 신입교육/정기교육
- Penalty및Incentive제도
- 사고/Claim기사수시교육
- 교육후문제재발시계약해지



전국Network

- 법인운전대행서비스
- 프리미엄서비스
- 일일기사/수행기사서비스
- 공항/의전서비스
- 차량택송서비스
- 출퇴근/통근셔틀운행



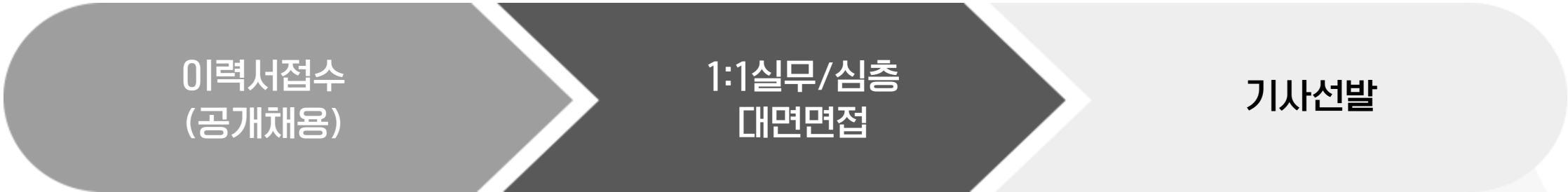
상황실 운영

- 운영시간
1년365일24시간연중무휴
- 접수방식
대표번호1566-7898 및
더이음전용앱접수
- 전문인력
관리자5명 / 주간상담원 20여명



상담원	· 총인원 : 20여명 (법인대리운전 전문인력)
상담원 선발	· 100% 대면 면접을 통하여 선발 · 3년 이상 동종 업계 경력자 우대
상담원 교육	· 경력직 이어도 신규 입사 상담원은 모두 교육 실시 · 클레임 발생 시 선임 상담원이 수시 교육 실시 · 프로 의식 고취를 위한 전문 강사 초빙 교육 실시
상담원 좌석	· 상담원 인원 별로 책상, 사무용품 및 PC 지급 · 상담원 책상 별로 파티션 설치 (소음방지)
보안	· 전문 보안 업체 출입 통제 시스템 이용 중 (안면인식) · 상담원 별로 인증 받은 좌석에서만 로그인하여 업무가능 · 상황실 CCTV 설치 및 촬영 중 (상담원 동의)





자격 조건	· 운전 경력 5년 이상 (운전 경력 증명서 제출) · 대리 운전 경력 3년 이상 · 만 58세 미만
복장 및 서비스 마인드	· 상시 정장 착용(넥타이 포함) 가능자 · High Quality Service 마인드를 지닌자
교육	· 최초 선발 시 기본 교육실시 · 반기 1회 정기 교육실시 · Claim 및 사고자 수 시 교육실시
기타	· 전동 휠 및 킥보드 절대금지

기사	· 더이음(주)법인가사 : 500 명
복장	· 정장/세미정장복장착용 · 복장불량 적발 시 Penalty 적용
고객 응대	· 고객 대면 시 대응방법 (기본예절) · 고객 클레임 발생하지 않도록 요청사항 확인 및 응대 · Door 및 Seat Service
유의 사항	· 안전 운행 (정속주행/과속금지) · 사고 발생 주의 (사고의 95%는 주차, 출차 시 발생) · 약속 시간 내 출발 및 도착 방법 (특히 예약오더)
기타	· 차량 내 금연 / 커피 및 음료 반입금지 · 고객요청 시 대기 필수 · 사고 / 클레임 사례 전파 · 신차,외제차,전기차운행 교육 · 펜데믹 / 바이러스 안전수칙 등



항 목	보 장	비 고
대인 배상	무한책임	• 대인 I : 고객 보험 한도 내 처리 • 대인 II : 고객 보험 한도 초과 시 무한 책임
대물 배상	2 억원	• 고객 자동차 이외의 대물 손해
자차 손해	1 억원	• 고객의 자동차에 대한 손해 보장

구 분	KB손해보험	엄브렐라보험 (한화 손해 보험)	총 보상 한도
대물	1 억원	1 억원	2 억원
자차	5천만원	5천만원	1 억원

- ※ 기사는 100% 대리운전자 보험에 가입
- ※ 1년 2회, 2년 3회 교통사고 발생 시 대리운전자 보험 갱신 불가

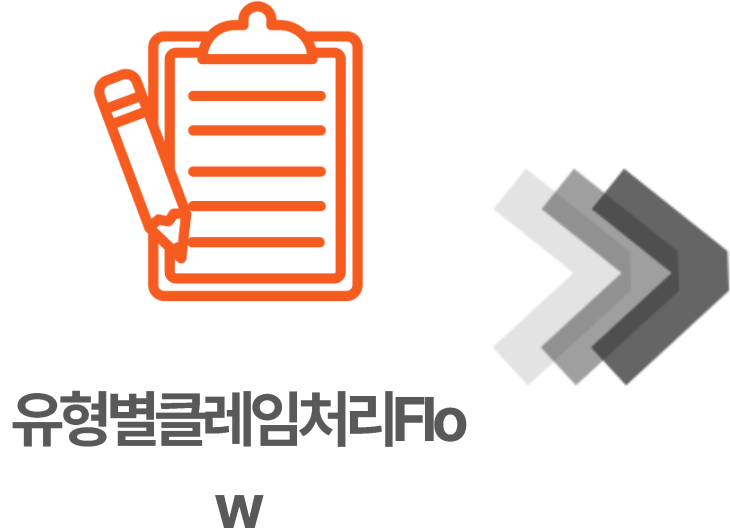
더이음(주) 자체 제공 서비스



사고 차량 공업사 입고 시 무료 입.출고 서비스



필요 시 차량 수리기간동안 최대 7일간 동급배기량의 국산 차량 Rent 서비스 (최대 신형 그랜저)





고객의 안전과 만족을 최우선으로 생각하는 더이음(주)

감사합니다.



WEBSITE

www.eum4u.com

ADDRESS

경기 고양시 일산동구 강석로5

TELEPHONE

1566-7898

E-MAIL

eum7898@daum.net

CONTACT US

이사 안주현 010-9170-0885