

THE E-UM SERVICE
Premium Chauffeur Service Proposal

더이음 주식회사
법인대리운전 제안서



목차

- 1 회사 소개
- 2 주요 서비스
- 3 핵심역량
- 4 서비스 Flow
- 5 안정적인 상황실
- 6 기사 관리
- 7 보험
- 8 사고 및 Claim 처리

법인전문 대표 대리운전, 더이음(주)

고객의 안전을 최우선으로 생각하겠습니다.



1. 회사 소개

법 인 명	더이음 주식회사 주식회사	사 업 분 야	법인 대리 운전 / 의전 차량 운행 / 차량 탁송
대 표 이 사	정 영 미	회 사 주 소	경기도 고양시 일산동구 강석로 5
사업자등록번호	652 - 87 03172	법인등록번호	285011 - 02585775
대 표 전 화	1566 - 7898	조 직 현 황	대표이사 경영지원본부 영업지원본부 영업팀 고객지원본부
웹 사 이 트	www.eum4u.com		

2. 주요 서비스



법인 운전 대행 서비스

전국 어디서나 대표번호 1566-7898
더이음 소속의 정장 기사가
최고의 서비스로 고객님의 모십니다.



프리미엄 서비스

VVIP고객님을 모시기 위한 Premium 서비스!
고객님께서 필요로 하시는 사소한 일까지 모
두 도와 드립니다.



일일기사 / 수행기사 서비스

시내, 골프장, 공항, 장거리 지방 출장 시 이용하
실 수 있는 시간제 기사 서비스입니다. (외국어 가
능 기사: 영어, 일어, 중국어 섭외 가능)



인력 파견 (파견 기사)

고객사에서 특정 기간 전속으로 근무 할
파견 기사를 섭외해 드립니다.
(4대 보험 적용, 퇴직금 지급)



차량 타송 서비스

전국 어디서나 더이음 소속의 전문 타송 기사가
고객님의 차량을 원하시는 곳으로
픽업 및 딜리버리 해드립니다.



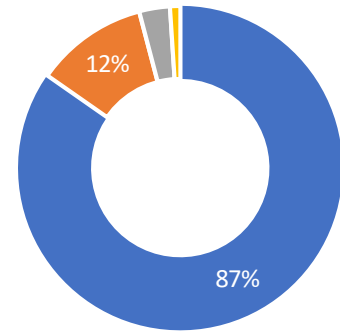
출퇴근 전담 / 통근 셔틀운행

더이음 소속의 정장 기사가
고객님의 출퇴근 길을 전담 운행,
혹은 고객님의 통근 셔틀 차량을 운행 해드립니다.

3. 핵심역량

더이음(주)는 법인 운전 대행 서비스 제공을 위한 준비되어 있는 회사입니다.

빠른 배차



5분내	10분내	15분내	15분~	계
87%	12%	0.6%	0.4%	100%

• 배차 현황: 5분내 87%, 10분내 99% 배정 (수도권 기준)

- 더이음 법인기사: 1,000여명
(외국어 가능 기사: 200여명)
- 법인 정장 연합기사: 10,000여명

기사 관리

- ① 100% 면접을 통한 기사 선발
- ② 신입 교육 / 정기 교육
- ③ Penalty 및 Incentive 제도
- ④ 사고 / Claim 기사 수시 교육
- ⑤ 교육 후 문제 재발 시 계약해지



전국 어디서나
대표번호 1566-7898

전국 Network를
통한 안정적인 서비스

- ① 법인 운전 대행 서비스
- ② 프리미엄 서비스
- ③ 일일기사 / 수행기사 서비스

안정적인 서비스

- ④ 공항 / 의전 서비스
- ⑤ 차량 탁송 서비스
- ⑥ 출퇴근 / 통근 셔틀운행

- 운영시간: 1년 365일 24시간 연중무휴
- 접수방식: 대표번호 1566-7898 및 더이음 전용 앱 접수
- 전문인력:

전문 관리자 5명
주간상담원 20여명



상황실 운영

4. 서비스 Flow

| 더이음(주)는 고객님의 빠르고 안전하게 모실 수 있도록 최선을 다합니다.

전화 혹은 앱 접수

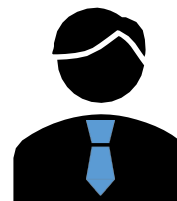


대리운전 콜 접수

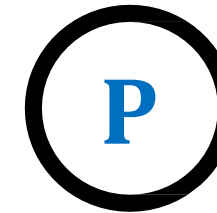
상담원 접수 및 확인



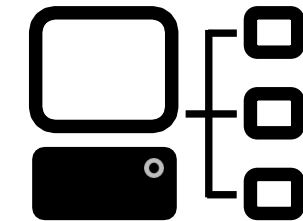
기사 배정



운행 완료



월간 이용 내역서 발송



세금계산서 발행

오더 접수 후
10분 내 배차 원칙

더이음 소속 기사
우선 배정

접수 후 순차적 할증 적용
3분 경과 5,000원
5분 경과 10,000원
7분 경과 15,000원
*(15,000원 초과 금액은
더이음(주) 비용 부담)

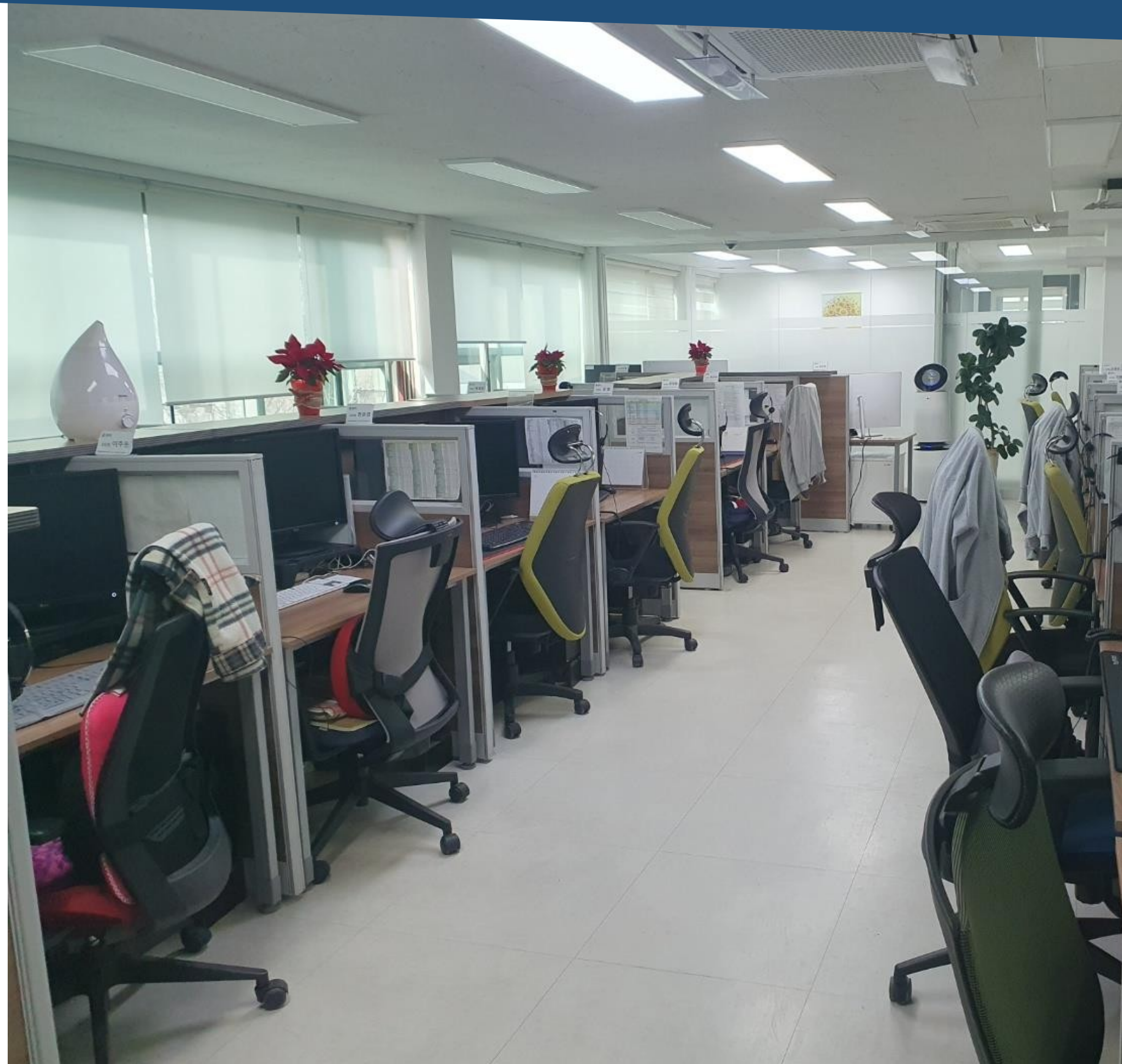
더이음(주) 소속 기사
배정 어려울 시
법인 정상 연합
기사 배정

빠른 기사 배정을 위해
필요 시 기사 강제 배정
*(더이음(주) 부담 택시비 지원)

5. 안정적인 상황실

| 더이음(주)는 100% 자체 상황실을 운영하고 있습니다.

상담원	• 총 인원: 20여명 (법인 대리운전 전문 인력) • 월 30,000~35,000콜 상담 및 운행 완료
상담원 선발	• 100% 대면 면접을 통하여 선발 • 3년 이상 동종 업계 경력자 우대
상담원 교육	• 경력직이어도 신규 입사 상담원은 모두 교육 실시 • 클레임 발생 시 선임 상담원이 수시 교육 실시 • 프로 의식 고취를 위한 전문 강사 초빙 교육 실시
상담원 좌석	• 상담원 인원 별로 책상, 사무용품 및 PC 지급 • 상담원 책상 별로 파티션 설치 (소음방지)
보안	• 전문 보안 업체 출입 통제 시스템 이용 중 (안면인식) • 상담원별로 인증 받은 좌석에서만 로그인하여 업무가능 • 상황실 CCTV 설치 및 촬영 중 (상담원 동의)



6. 기사 관리

| 더이음 주식회사는 체계적인 기사 선발 및 교육, 관리를 하여 고객 서비스 향상을 위해 노력하고 있습니다.

법인 기사 선발 절차 및 기본 준수 요건			주요 교육 내용	
이력서 접수 (공개 채용)	1:1 실무/심층 대면 면접	기사 선발	기사	· 더이음(주) 법인 기사: 1,000여명
			복장	· 정장 / 세미 정장 복장 착용 · 복장 불량 적발 시 Penalty 적용
자격 조건	· 운전 경력 5년 이상 (운전경력증명서 제출) · 대리운전 경력 3년 이상 · 만 58세 미만		고객 응대	· 고객 대면 시 대응 방법 (기본예절) · 고객 클레임 발생 하지 않도록 요청 사항 확인 및 응대 · Door 및 Seat Service
복장 및 서비스 마인드	· 상시 정장 착용 (넥타이 포함) 가능 자 · High Quality Service 마인드를 지닌 자		유의 사항	· 안전 운행 (정속 주행 / 과속 금지) · 사고 발생 주의 (사고의 95%는 주차, 출차 시 발생) · 약속 시간 내 출발 및 도착 방법 (특히 예약 오더)
교육	· 최초 선발 시 기본 교육 실시 · 반기 1회 정기 교육 실시 · Claim 및 사고자 수시 교육 실시		기타	· 차량 내 금연 / 커피 및 음료 반입 금지 · 고객 요청 시 대기 필수 · 사고 / 클레임 사례 전파 · 신차, 외제차, 전기차 운행 교육 · 펜데믹 / 바이러스 안전 수칙 등
기타	· 전동휠 및 퀵보드 절대 금지			

※ 사고 이력 확인: 기사 보험 가입 시, 보험사에서 사고 이력 조회 후 가입 (최근 2년간 사고 이력 3회 이상 시, 음주 운전 이력 있을 시 입사 거절)



7. 보험

업계 최고 수준의 사고 보상 한도 설정

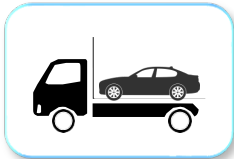
보험 보장 한도 (대리운전자 보험 + 엠브렐라 보험)

항 목	보 장	비 고
대인 배상	무한 책임	. 대인 I : 고객 보험 한도 내 처리 . 대인 II : 고객 보험 한도 초과 시 무한 책임
대물 배상	2억 원	. 고객 자동차 이외의 대물 손해
자차 손해	1.5억 원	. 고객의 자동차에 대한 손해 보장

구분	삼성화재	엠브렐라 보험 (한화 손해 보험)	총 보상 한도
대물	1억원	1억원	2억원
자차	1억원	5천만원	1.5억원

- ※ 기사는 100% 대리운전자 보험에 가입
- ※ 1년 2회, 2년 3회 교통사고 발생시 대리운전자 보험 갱신 불가

더이음(주) 자체 제공 서비스

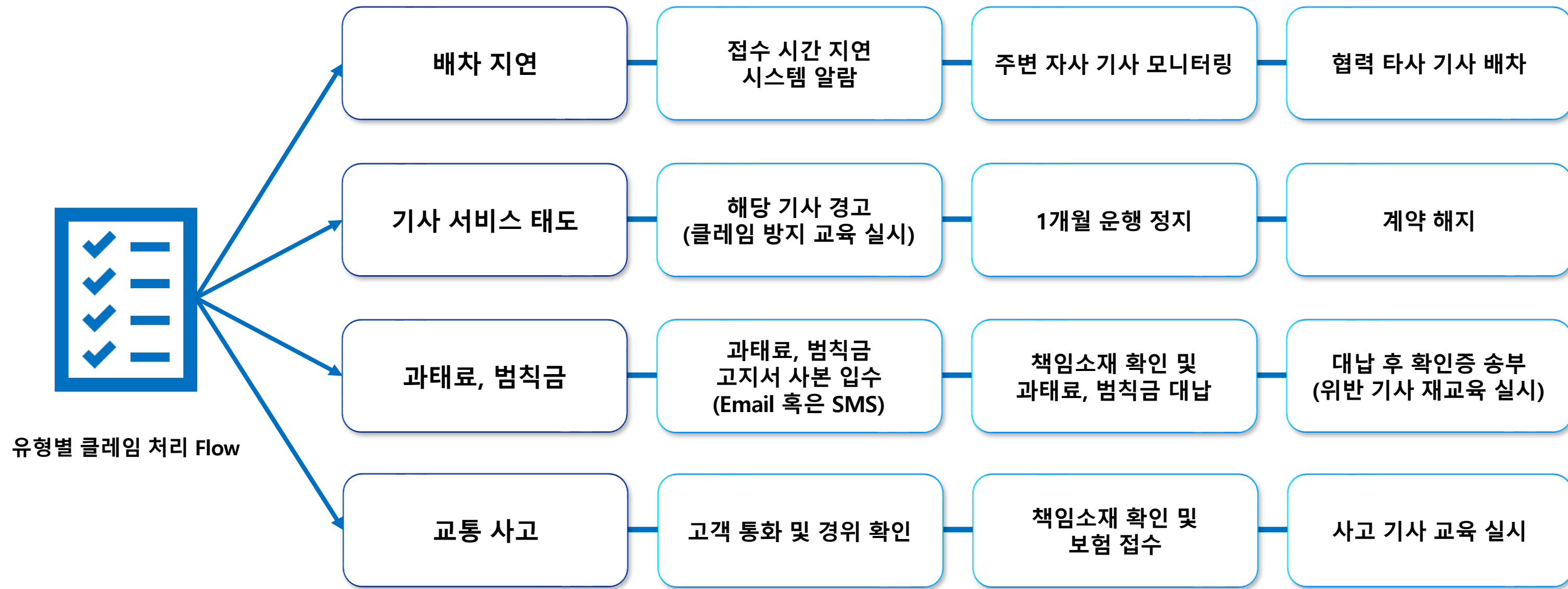


사고 차량 공업사 입고 시 무료 입.출고 서비스



필요 시 차량 수리기간동안 최대 7일간 동급배기량의 국산 차량 Rent 서비스 (최대 신형 그랜저)

8. 사고 및 Claim 처리



감사합니다

WEBSITE

www.eum4u.com

ADDRESS

경기 고양시 일산동구 강석로 5

TELEPHONE

1566-7898

E - MAIL

eum7898@daum.net

CONTACT US

이사 안주현

M: 010-9170-0885